

# 쿠팡이츠 사장님 요금제 정책

쿠팡이츠는 약관에 따라 아래와 같은 서비스 이용 요금제를 운영하고 있습니다.

## 1. 배달 서비스

### <스마트 요금제>

(VAT 별도)

주문중개 수수료	배달비	고객 부담 배달비(VAT포함)는 지역별 주문금액, 시간대별 수요, 배달거리 등 기타 배달상황을 고려하여 최적의 금액으로 쿠팡이츠가 자동 설정
주문금액의 9.8%	2,900원	

- 위 배달비에서 지역별 배달비 할인 프로모션이 추가 적용될 수 있습니다. (별도 안내)
- 사장님은 별도 비용 부담을 통해 고객에게 추가할인을 제공할 수 있습니다.

## 2. 포장주문 서비스

항목	프로모션 수수료 (VAT 별도)
주문중개 수수료	주문 건당 0원

- 포장주문 0원 프로모션이 종료될 경우 사전 안내될 예정입니다.
- 쿠팡이츠 포장 주문 서비스의 최소 주문금액은 0원입니다.
- 포장 주문 서비스의 메뉴 구성과 가격은 배달 서비스와 동일하게 판매해야 합니다.
- 포장 주문 서비스는 배달 서비스와 운영 시간이 동일합니다.

## 3. 유의사항

- 배달 서비스 및 포장주문 서비스 모두 결제대행사 수수료(주문금액의 3%, VAT별도) 별도입니다.
- 고객 부담 배달비는 사장님 매출에 포함되지 않습니다.
- 프로모션, 기타 추가 혜택의 경우, 적용기준/내용 및 기간 등은 별도의 고지 없이 회사의 상황에 따라 유동적으로 운영됩니다. 프로모션을 위한 어뷰징으로 판단될 경우 제공되지 않을 수 있습니다.
- 주문금액은 할인 전 판매가 기준이며, 부분 취소시 주문금액 기준으로 재정산됩니다.
- 고객의 실제 결제 금액은 고객의 서비스 이용요금을 포함하므로 판매자의 판매대금과 상이할 수 있습니다.
- 결제대행사 수수료의 경우 영세/중소 가맹점은 우대수수료율이 적용되며, 차액이 환급됩니다.
- 별도 계약에 따라 예외 적용이 존재할 수 있습니다.
- (요금제 타입이 여러 종류인 경우) 요금제 타입 변경을 희망하시는 경우, 쿠팡이츠 사장님 포

털에서 변경 신청이 가능하고 변경신청 방법은 쿠팡이츠 사장님 포털의 안내에 따릅니다(별도 계약 제외).

[참고. 맞춤형 요금제]

아래 내용은 기존 이용하신 사장님의 참고를 위한 것으로 현 요금제 정책의 내용에 포함되지 않습니다.

**A. 수수료 일반형**

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 9.8%	단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다.
사장님 부담 배달비	주문 건당 최대 5400원 (고객 부담 배달비에 따라 변동, 1,764원~5400원)	

**B. 수수료 절약형**

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 7.5%	단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다.
사장님 부담 배달비	주문 건당 최대 6000원 (고객 부담 배달비에 따라 변동, 2,364원~6000원)	

**C. 배달비 절약형**

(VAT 별도)

주문금액	5000원 이상 ~12000원 미만	12000원 이상 ~30000원 미만	30000원 이상
주문중개 수수료	주문금액의 15%		
사장님 부담 배달비	주문 건당 900원	주문 건당 2900원	
고객 부담 배달비	주문 건당 3900원	주문 건당 2000원	0원
최소 주문금액 5,000원 자동 적용, 고객 부담 배달비는 VAT포함.			

**D. 배달비 포함형**

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 27% (배달비 포함)	최소 주문금액 5,000원 자동 적용. 고객 부담 배달비(vat 포함)가 쿠팡이츠 시스템에 의해 자동 설정.
배달비		