

## 쿠팡이츠 정산 정책

쿠팡이츠는 최상의 고객 경험을 제공하는 것을 목표로 서비스를 제공하고 있으며, 이를 위하여 쿠팡이츠에 입점하신 스토어의 정산과 관련하여 이용약관을 구체화하여 다음과 같이 정산 정책을 시행하고 있습니다. 본 정책은 쿠팡이츠 서비스 이용약관 - 판매자용(이하 '이용약관')과 일체를 이루며, 상호 보완적인 효력이 있습니다.

### [정산 일정]

- 매출에 대한 정산은 매일 이루어지고, 정산된 금액은 4영업일 후에 지급정산 됩니다.
- 일부 프랜차이즈 등 월 정산되는 경우 협의된 일정에 따라 매월 정산됩니다.

### [손실보상시 정산 기준]

- 스토어의 귀책이 아닌 사유로 주문한 고객에게 환불 또는 재주문 처리된 경우 및 이에 준하는 경우로 쿠팡이츠에서 스토어에 손실보상하는 경우, 이용약관 제11조에 따라 정상적으로 정산되는 금액 기준으로 정산됩니다.
- 다만 조리 시작 전 또는 재판매가 가능하거나, 재조리가 불필요한 완제품 등은 손실보상 대상에서 제외됩니다.

### [매출정산 외 기타 정산 일정]

- 손실보상 내역은 일주일 단위로 취합되어, 차주 금요일에 정산됩니다.
- 스토어는 쿠팡이츠 사장님 포털 내 정산관리 메뉴에서 손실보상 금액을 확인하실 수 있습니다.
- 상생 요금제에 따른 구간 차액 환급(캐시백)은 매월(1일~말일) 마감 후 다음달 5영업일 이내 정산됩니다.
- 기타 정산 일정은 개별 운영상황에 따라 사전 공지 후 일정이 일부 조정될 수 있습니다.
- 월 정산 등 별도 협의된 일정이 있는 경우 그에 따릅니다.

시행일 : 2025. 4. 1.