

쿠팡이츠 사장님 요금제 정책

쿠팡이츠는 약관에 따라 아래와 같은 서비스 이용 요금제를 운영하고 있습니다.

1. 배달 서비스

<상생 요금제>

(VAT 별도)

구간	쿠팡이츠 매출 규모	중개 이용료	배달비
1 구간(기본)	상위 35% 이내	주문금액의 7.80%	2,400 원 ~ 3,400 원
2 구간	35% 초과 ~ 50% 이하	주문금액의 6.80%	2,100 원 ~ 3,100 원
3 구간	50% 초과 ~ 80% 이하	주문금액의 6.80%	1,900 원 ~ 2,900 원
4 구간	80% 초과 ~ 100%	주문금액의 2.00%	1,900 원 ~ 2,900 원

- 상생 요금제는 기본 정산 이후 월단위 환급 방식으로 적용됩니다.
- 쿠팡이츠 정산 정책의 정산 일정에 따른 정산 시점에는 1구간이 기본 적용되고, 매월 마감 후 해당 월 전체 매출 기준으로 그 달의 스토어 실질 적용 구간이 산정됩니다. 기본 적용된 1구간과 스토어 실질 적용 구간 차액이 있는 경우 정산 정책에 따라 환급됩니다.
- 위 배달비에서 지역별 배달비 할인 프로모션이 추가 적용될 수 있습니다.
- 고객 부담 배달비(VAT포함)는 지역별 주문금액, 시간대별 수요, 배달거리 등 기타 배달상황을 고려하여 최적의 금액으로 쿠팡이츠가 자동 설정합니다.

2. 포장/픽업 주문 서비스

항목	기본 요금 (VAT 별도)
주문 중개 이용료	주문 금액의 6.80%

- 쿠팡이츠 포장/픽업 주문 서비스의 최소 주문금액은 0원입니다.
- 포장/픽업 주문 서비스의 메뉴 구성과 가격은 배달 서비스와 동일하게 판매해야 합니다.
- 포장/픽업 주문 서비스는 배달 서비스와 운영 시간이 동일합니다.

3. 유의사항

- 상생 요금제는 음식배달에 적용되고, 음식배달이 아닌 쇼핑 카테고리 배달에는 별도 요금제가 적용(개별 안내)됩니다.
- 약관 및 정책 위반 또는 비정상적인 서비스 이용행위가 발생할 경우 환급 대상에서 제외될 수 있습니다.

- 상생요금제 대상 매장은 3개월 단위로 반영됩니다.
- 운영 중 매장 주소 이전 시, 월 마감 기준 지역의 '지역별 배달비 할인 프로모션' 배달비 기준으로 스토어 실질 적용 구간 차액을 산정합니다.
- 사장님은 별도 비용 부담을 통해 고객에게 추가할인을 제공할 수 있습니다.
- 배달 서비스 및 포장/픽업 주문 서비스 모두 결제대행사 수수료(주문금액의 3%, VAT별도) 별도입니다. 다만, 판매자 부담 할인(회사와 가맹본부 간 별도 계약에 따른 할인은 제외) 금액은 위 결제대행사 수수료 산정시 주문금액에서 차감합니다.
- 결제대행사 수수료의 경우 영세/중소 가맹점은 우대수수료율이 적용되며, 차액이 환급됩니다.
- 고객 부담 배달비는 사장님 매출에 포함되지 않습니다.
- 프로모션, 기타 추가 혜택의 경우, 적용기준/내용 및 기간 등은 별도의 고지 없이 회사의 상황에 따라 유동적으로 운영됩니다. 프로모션을 위한 어뷰징으로 판단될 경우 제공되지 않을 수 있습니다.
- 주문금액은 할인 전 판매가 기준이며, 부분 취소시 주문금액 기준으로 재정산됩니다.
- 고객의 실제 결제 금액은 고객의 서비스 이용요금을 포함하므로 판매자의 판매대금과 상이할 수 있습니다.
- 별도 계약에 따라 예외 적용이 존재할 수 있습니다.

시행일 : 2026. 4. 1.