

[쿠팡이츠 노출범위 정책]

제1조 목적

본 정책은 「쿠팡이츠 서비스 이용 약관 - 판매자용」 제19조의3 제2항에 따라 회사가 매장의 노출범위를 제한하고 그 사실을 판매자에게 통지하는 경우 그 구체적인 통지 조건을 제공하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 정책의 효력

본 정책은 「쿠팡이츠 서비스 이용약관 - 판매자용」 과 일체를 이루며, 상호 보완적인 효력이 있습니다.

제3조 노출범위 제한 시 통지 조건

- ① 회사는 태풍, 집중호우, 우박, 결빙, 폭염, 혹한 등 기상악화에 따른 안전 우려로 매장의 노출범위 기준을 1km 이내로 설정할 경우, 제한사실 및 그 사유를 해당 판매자에게 쿠팡이츠 포스앱 또는 쿠팡이츠 스토어앱으로 통지합니다.
- ② 회사는 기상악화 외 축제, 집회 등으로 인한 도로상황의 변동 및 파트너 수급의 급격한 감소, 주문량의 급격한 증가, 기타 정상적인 서비스 제공이 어려운 사유로 매장의 노출범위 기준을 1km 이내로 설정할 경우, 제한사실 및 그 사유를 해당 판매자에게 문자메시지 및 게시판 등을 통하여 개별 통지합니다.

시행일: 2026. 10. 22.