

■ 쿠팡이츠 이미지 정책

쿠팡이츠는 최상의 고객 경험을 제공하는 것을 목표로 서비스를 제공하고 있으며, 이를 위하여 쿠팡이츠에 사용되는 이미지에 대해 이용약관에 더하여 다음과 같이 이미지 정책을 시행하고 있습니다. 본 정책은 이용약관과 일체를 이루며, 상호 보완적인 효력을 가집니다.

- 쿠팡이츠 스토어에는 메뉴를 명확하게 보여주는 이미지 등록이 필수이며, 이미지 개수 및 세부 기준은 쿠팡이츠 이미지 등록 기준에 따릅니다.
 - [등록 기준] 대표 이미지 등록 기준 ([바로가기](#))
 - [등록 기준] 메뉴 이미지 등록 기준 ([바로가기](#))
- 허위 과장되거나 사실과 다른 이미지는 사용 불가합니다.

[쿠팡이츠에 이미지를 제공/직접 등록하시는 경우]

- 이미지는 고객에게 정확한 메뉴 정보를 전달할 수 있도록 쿠팡이츠 이미지 등록 기준에 부합하여야 합니다.
- 상품이미지는 일부 연출이 추가될 수 있으나 고객에게 정확한 정보 제공을 위하여 실제 판매하는 상품의 이미지를 기반으로 해야 합니다.
- AI 생성 콘텐츠를 통해 고객이 오인할 수 있는 과장 또는 확인되지 않은 허위 사실 등이 제공되지 않도록 해야 합니다.
- 쿠팡이츠는 해당 이미지를 쿠팡이츠 앱에 표시하기 위하여 인공지능 등을 활용하여 표시 목적 달성에 필요한 범위 내에서 적절한 형태로 수정, 활용할 수 있습니다.
- 이미지에 대한 지식재산권과 기타 사용할 수 있는 권한이 있어야 하고, 다른 사람의 지식재산권을 침해하거나 관련 법률을 위반하지 않아야 합니다.
- AI 생성 콘텐츠를 사용하시는 경우, 해당 이미지가 표시·광고의 공정화에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 위법하거나 부당한 표시·광고로 판단되는 경우, 이에 대한 모든 책임은 판매자에게 귀속됩니다.
- 사장님이 제공/직접 등록한 이미지로 인해 분쟁 발생시 원칙적으로 쿠팡이츠는 책임을 부담하지 않으며, 쿠팡이츠 서비스 이용약관(판매자용)에 따릅니다.

[쿠팡이츠의 촬영서비스를 이용하시는 경우]

- 사장님은 쿠팡이츠에서 이용할 메뉴 등 필요한 이미지 촬영을 위하여, 사장님의 선택에 따라 쿠팡이츠가 제공하는 유/무상 촬영서비스를 이용할 수 있고, 유상 서비스를 선택할 경우 비용은 별도로 안내됩니다.
- 촬영 대상이 되는 음식 등을 제공하는 데 있어 관련 법령 위반, 제3자의 권리침해 등의 문제가 없어야 합니다.
- 무상 촬영서비스를 이용하실 경우, 그에 따라 쿠팡이츠가 촬영한 이미지는 쿠팡이츠에게

소유권 및 지식재산권이 있고, 쿠팡이츠는 위 이미지를 수정, 편집, 가공하여 쿠팡이츠 서비스를 이용하는 다른 판매자에게 유/무상으로 제공할 수 있습니다(동일한 프랜차이즈 매장의 경우 같은 이미지가 사용될 수 있습니다).

- 사장님은 무상 촬영서비스에 따라 촬영된 이미지를 쿠팡이츠로부터 제공받을 경우, 사장님의 해당 스토어에서의 상품 표시를 위한 목적으로만 사용할 수 있고, 이미지는 쿠팡이츠의 워터마크가 포함됩니다.

[쿠팡이츠가 제공하는 이미지를 이용하시는 경우]

- 사장님의 선택에 따라 직접 제공 또는 촬영서비스 이용 대신 쿠팡이츠가 보유한 이미지를 이용하실 수 있습니다. 그러나 이 경우에도 사장님이 선택하여 사용하는 쿠팡이츠 보유 이미지는 사장님이 약관 제12조 및 제13조에 따라 게재, 관리하여야 하는 판매자의 광고 정보이며, 사장님은 사실과 가장 가까운 이미지를 선택하여 고객이 허위로 인식하지 않도록 하여야 합니다. 그렇지 아니하여 발생한 분쟁에 원칙적으로 쿠팡이츠는 책임을 부담하지 않으며, 쿠팡이츠 서비스 이용약관(판매자용)에 따릅니다.
- 사장님 요청에 따라 당사에서 임의로 이미지 등록을 하는 경우, 당사에서는 가능한 범위 내에서 실제 상품과 유사한 이미지로 등록을 진행하며, 해당 이미지로 인해 분쟁이 발생할 경우, 원칙적으로 쿠팡이츠는 책임을 부담하지 않는 점 참고해 주시기 바랍니다.
- 이미지 이용을 위하여 필요에 따라 쿠팡이츠가 계약관계 등의 확인을 요청하는 경우 이에 협조하여야 합니다.

시행일: 2026. 10. 22.

쿠팡이츠에서 시행하는 이미지 정책에 대한 문의가 있으신 경우,
쿠팡이츠 파트너센터(1600-9827) 또는 eatspartners@coupang.com 로 문의주시면 친절하게 안내드리도록 하겠습니다.

감사합니다.